

Legevaktsentralens rolle i medisinsk nødmeldetjeneste

Gunnar Tschudi Bondevik

Fastlege/legevaktlege, Bømlo

Forsker, dr.med.

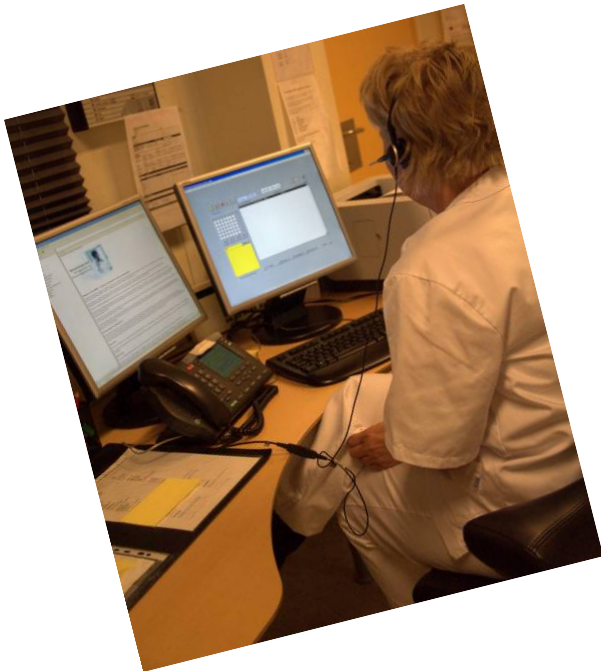
Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (Nklm)

Universitetet i Bergen

Medisinsk nødmeldetjeneste

Nasjonal konferanse - Sola, 05.11.09

Legevaktsentralens rolle



- Legevakt - organisering og kontakttyper
- Hastegradsvurderinger - Legevakt vs. AMK
- Legevaktsentraler
 - oppgaver
 - kompetanse og opplæring
 - samarbeid
 - felles nasjonalt legevaktnummer
 - konsekvenser av evt. 112
- Oppsummering

Organisering – forslag Nklm

Legevaktdistrikt

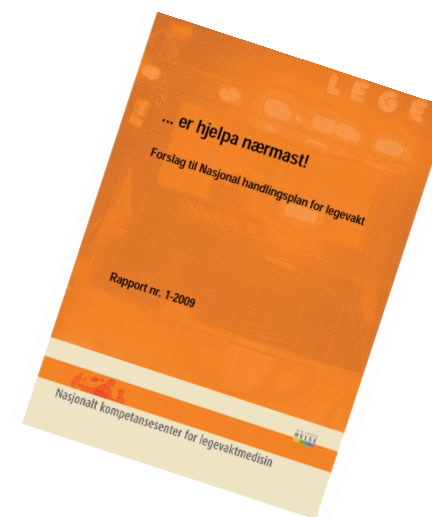
består av en eller flere kommuner/deler av kommuner
alltid likt definert, uavhengig av dag - og tid på døgnet
Norge: 60-80 legevaktdistrikt (i dag 223 distrikt)
30 000 – 100 000 innbyggere pr. distrikt

Legevaktsentral

én i hvert legevaktdistrikt, dvs. 60-80 (i dag 153)

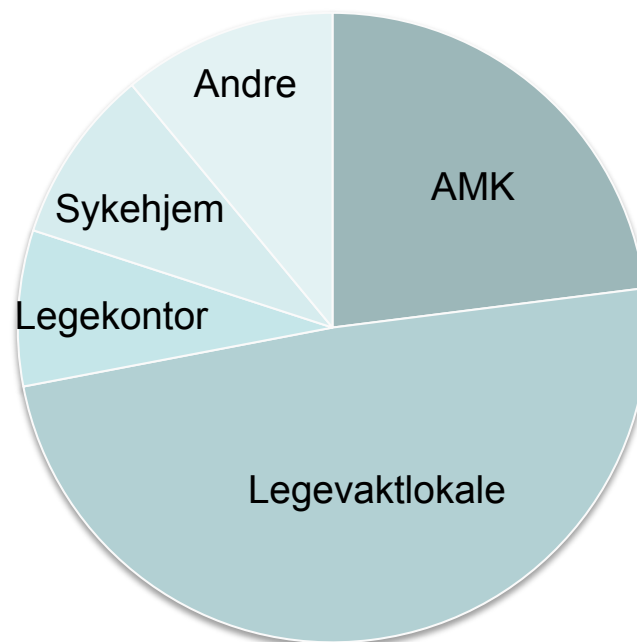
Legevaktstasjon

én eller flere i hvert distrikt



Plassering - legevaktsentral

Andel kommuner - Nklm, 2007



Legevakt- kontakttyper

Årsstatistikk fra legevakt 2007 – regningskort NAV, Nklm 2009

	Antall (%)
Konsultasjoner	1.240.000 (76)
Sykebesøk	80.000 (5)
Telefon	290.000 (18)
Enkle kontakter	15.000 (1)
Totalt	1,6 mill

Legevakt- kontakttyper

Årsstatistikk fra legevakt 2007 – regningskort NAV, Nklm 2009

	Antall (%)
Konsultasjoner	1.240.000 (76)
Sykebesøk	80.000 (5)
Telefon	290.000 (18)
Enkle kontakter	15.000 (1)
Totalt	1,6 mill



Legevakt- kontakttyper

Årsstatistikk fra legevakt 2007 – regningskort NAV, Nklm 2009

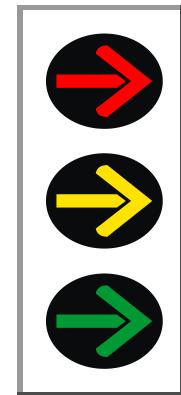
	Antall (%)
Konsultasjoner	1.240.000 (76)
Sykebesøk	80.000 (5)
Telefon	290.000 (18)
Enkle kontakter	15.000 (1)
Totalt	1,6 mill



Hastegradsvurdering

Spesielt viktig del av medisinsk fagkunnskap i LV-sentral
Kompetansen bør bedres både blant sykepleiere, leger og annet helsepersonell tilknyttet sentralen

- få tak i pasientens problemstilling
- vurdere hastegrad og prioritere
- iverksette rett nivå på medisinske tiltak
- bidra til rasjonell ressursbruk
- redusere risiko for medisinske feil



Respons AMK & Legevaktsentral

Prosentandel respons ("112-rapporten", 2009 - Nklm, 2007)

	AMK	Legevaktsentral
Akutt	22	2
Haster	25	21
Vanlig	53	77

Respons AMK & Legevaktsentral

Prosentandel respons ("112-rapporten", 2009 - Nklm, 2007)

	AMK	Legevaktsentral
Akutt	22	2
Haster	25	21
Vanlig	53	77

Oppgaver - legevaktsentral

1. Motta, vurdere og prioritere alle typer helsefaglige kontakter
2. Iverksette relevante tiltak
 - Rådgiving pr. telefon, oppfølging hos fastlege
 - Kontakt med andre kommunale tjenester
 - Legevaktlege: Telefon, konsultasjon, sykebesøk, utrykning
 - Bistå med lokalkunnskap til AMK & sykebesøkslege

Oppgaver - legevaktsentral

3. LV-sentralene må kunne sende primær lege- ambulansealarm og deretter overføre ansvaret for koordinering av aksjonen til AMK/112
- Nesten 40% av alle hendelser som utløser rød respons har først hatt kontakt med legevakten (Nklm, 2009)
 - Felles nødnummer 112 og felles nasjonalt legevaktnummer vil begge føre til en øket pågang til legevaktsentraler – også når det haster

Kompetanse – legevaktsentral

Sykepleiefaglig vs. annen helsefaglig utdanning

- bachelornivå
- > 2 års klinisk praksis
- opplæringsprogram/vedlikehold kompetanse
- medisinsk formalkompetanse operatører 112 vs. LV-sentral

Leger aktiv rolle i legevaktsentral?

Klinisk praksis, rotasjon arbeidsoppgaver

- legevaktsentral samlokalisert med legevaktstasjon

Opplæring - legevaktsentral

- Medisinsk fagkunnskap
- Operativ kompetanse
- Kommunikasjons- og konsultasjonsteknikk
- Praktisk trening

Samarbeid - legevaktsentral

- Legevakt
- AMK & ambulanse
- Hjemmesykepleie & sykehjem
- Fastlegedatabase
- Fastlegenes timebøker – ”ØH”-timer

Felles nasjonalt legevaktnummer

Besvares av legevaktsentralen i det distriktet oppringingen kommer fra
Gratis telefonnummer, også mulig med SMS

Forenkling og effektivisering, ett felles nummer er lettere å huske
Lettere for personer som tilfeldig oppholder seg i kommunen
Avlaste AMK/112 for en del kontakter hvor nødnummer ikke er indisert

Endre førstekontakten til telefon ved alle legevakter
Alle legevaktsentraler skal ha lydlogg



Konsekvenser av 112

Større enheter vil føre til redusert lokalkunnskap, legevaktsentralene vil derfor være viktig ressurs for 112

Færre nødmeldesentraler, større avstander, sammenslåing helse + politi + brann, vil føre til at en del av dagens henvendelser til nødnummer vil gå til legevaktsentralene

Felles nasjonalt legevaktnummer vil forsterke denne tendensen fordi mange brukere som vet de skal til helsetjenesten vil bruke legevaktnummeret - også når det haster

En enda større andel av røde responser vil derfor først bli vurdert på legevaktsentralene, må derfor kunne sende lege-ambulansealarm

Oppsummering

- Færre, mer robuste legevaktsentraler
- Redusere andel grønne konsultasjoner
- Øke andel telefon-konsultasjoner
- Kompetanseheving helsepersonell
- Felles nasjonalt legevaktnummer
- Videreutvikle samarbeid