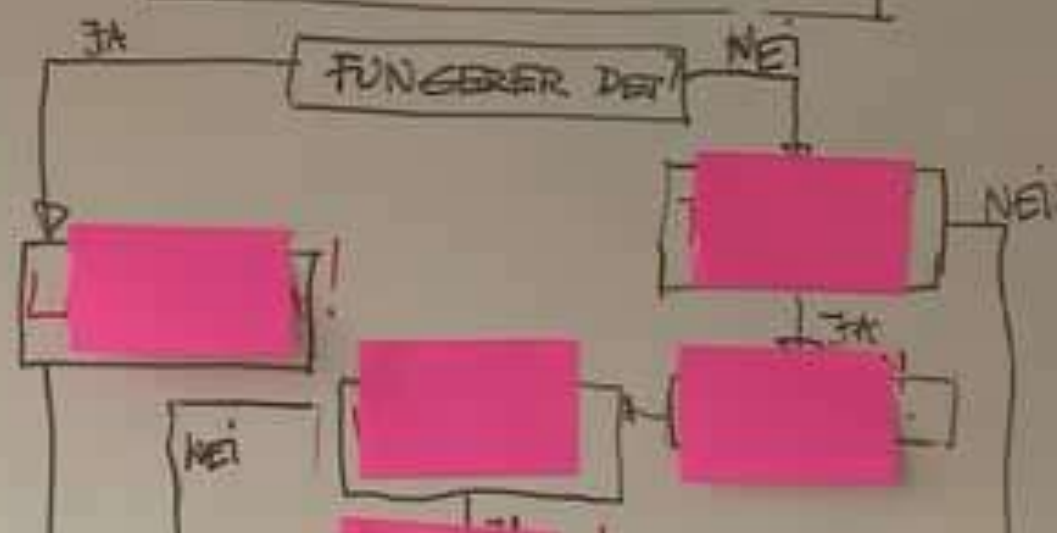


FREMTIDENS NØDMELDETJENESTE

VÆR SÅ GOD - HVA SKAL DET VÆRE?



PROBLEMLÖSUNG



Spørsmål nummer en

- Fungerer det?
 - Ja , ”Dagens 11X-sentraler fungerer i hovedsak godt, spesielt ved henvendelser som kun krever involvering av en etat”
 - Trippelvarsling 0,3%
 - Samarbeid med brann 0,2%
 - Samarbeid med politi 0,8
- Har du tukla med det?
 - Ja – Nødmeldetjenesten er i konstant endring
 - Type personell endres. Rotasjon, faste operatører med mer.
 - Teknisk med et nødnett er på vei, ny opprinnelsemarkering, elektronisk indeks med mer.
 - Organisatorisk innad i helseforetakene, og forslag om felles sentraler.

Viktige signaler

fra den interdepartementale arbeidsgruppen

- *”Innbyggerne skal ha en kvalitativ god tjeneste”*
- *”Endringen vil kreve nye IKT løsninger”*
- *”Det vil være kostnadskrevende”*
- *”Det vil kreve opplæring”*
- *”Fremtidens nødmeldetjeneste skal være kostnads- og ressurseffektiv”*





Beslutningsstøtte system

- Felles beslutningsstøtte system for de tre etatene
- felles beslutningsstøtte system skal være elektronisk
- felles beslutningsstøtte system skal være kriteriebasert
- System for brukerevaluering (publikum)
- Profesjonalisering av operatørfunksjonen

Geografiske informasjonssystem

- Posisjon til alle etaters mobile innsatsressurser skal være tilgjengelig i sanntid.
- Skal gi oversikt på tvers av etat og geografiske grenser

Kommunikasjonssystem

- Viderekobling ved ikke svar/kø
- SMS
- E-post
- Online tjenester
- Bilder og video fra publikum og egne enheter
- Telemedisinske data
- Et felles system for lydlogg, inkl. all radiotrafikk
- Aktiviteten må fremstå som integrert med den enkelte etat
- Må kunne betjene nødmeldinger på samisk og engelsk



Skapes ny teknikk av byråkrati?

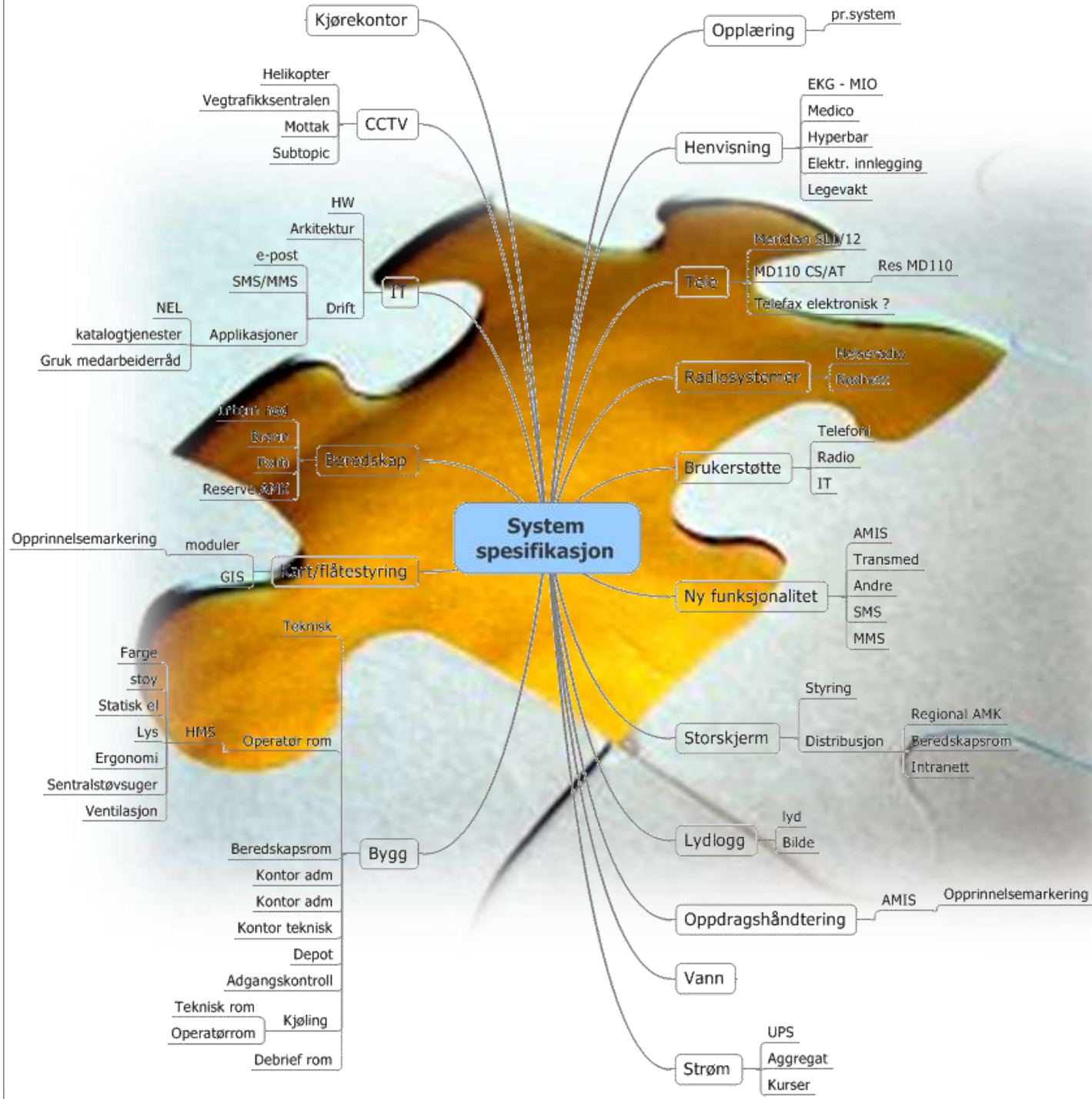
”Vi ble overbevist om at opprinnelse markering måtte være bra for folk, så prøvde vi og det virket,.... det var vel litt på kanten”

Om opprinnelsemarkering
Teknisk sjef, Televerket, Bergen

Nei, men signalene som er gitt gir aksept for at nyskapning er nødvendig

”Det var ingen kjære mor, vi gikk i skytteltrafikk med stadig nye påfunn, det var helt utrolig,.... moro var det og.”

Om design av helseradionettet
Daglig leder, EB-Ericsson, Bergen





Nasjonalt kompetansesenter for helse-
tjenestens kommunikasjonsberedskap

Takk for oppmerksomheten !

tor.helland@kokom.no