

Erfaringer med Konferanseordning ved St. Olavs Hospital

Kirsten Mo Haga
seksjonsleder
AMK Sør-Trøndelag
St. Olavs Hospital

Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

”Vi vil derfor igjen minne om at ved å ringe AMK-sentralen på tlf.nummer 73 86 99 73 (sekundært 73 51 80 44) kan det gjennom hele døgnet bes om konferanse med vakthavende lege ved aktuell avdeling/sykehus.

Vi vil presisere at AMK-sentralen er foretakets kommunikasjonsknutepunkt for øyeblikkelig hjelp kommunikasjon og tilbyr konferansekopling med leger *i vakt*.

På dag- og kveldstid er det ved de fleste avdelinger bakvakter som blir konsultert. På nattetid mellom kl. 22.30 og kl. 08.00 er det den mest erfarne primærvakt som er kontaktpunktet.

Når det gjelder henvendelser til navngitte leger må vi be om at avdelingenes ekspedisjoner eller sykehusets sentralbord benyttes.

Med vennlig hilsen

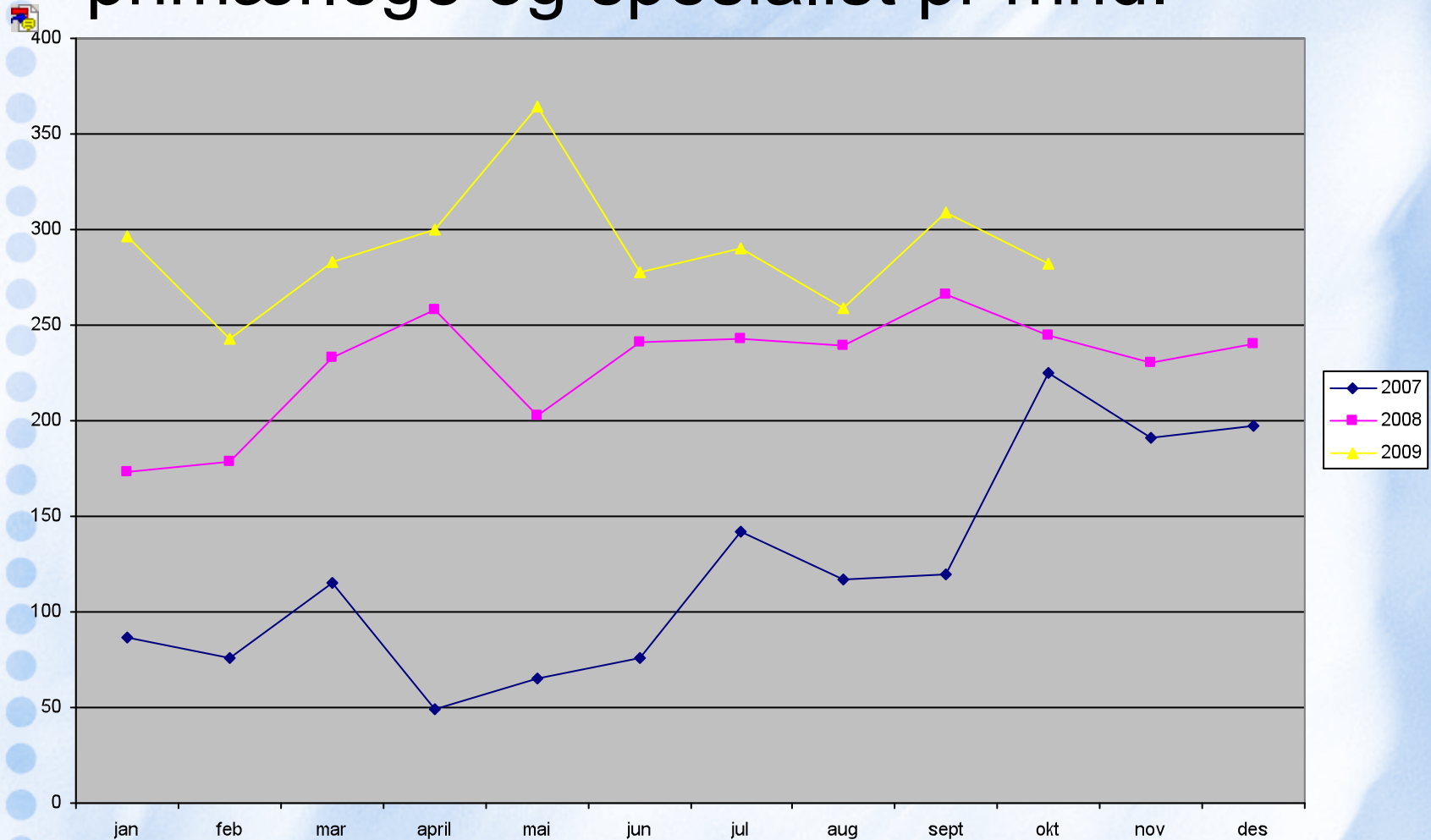
Rolf J. Windspoll

samhandlingssjef ”

Nasjonal konferanse

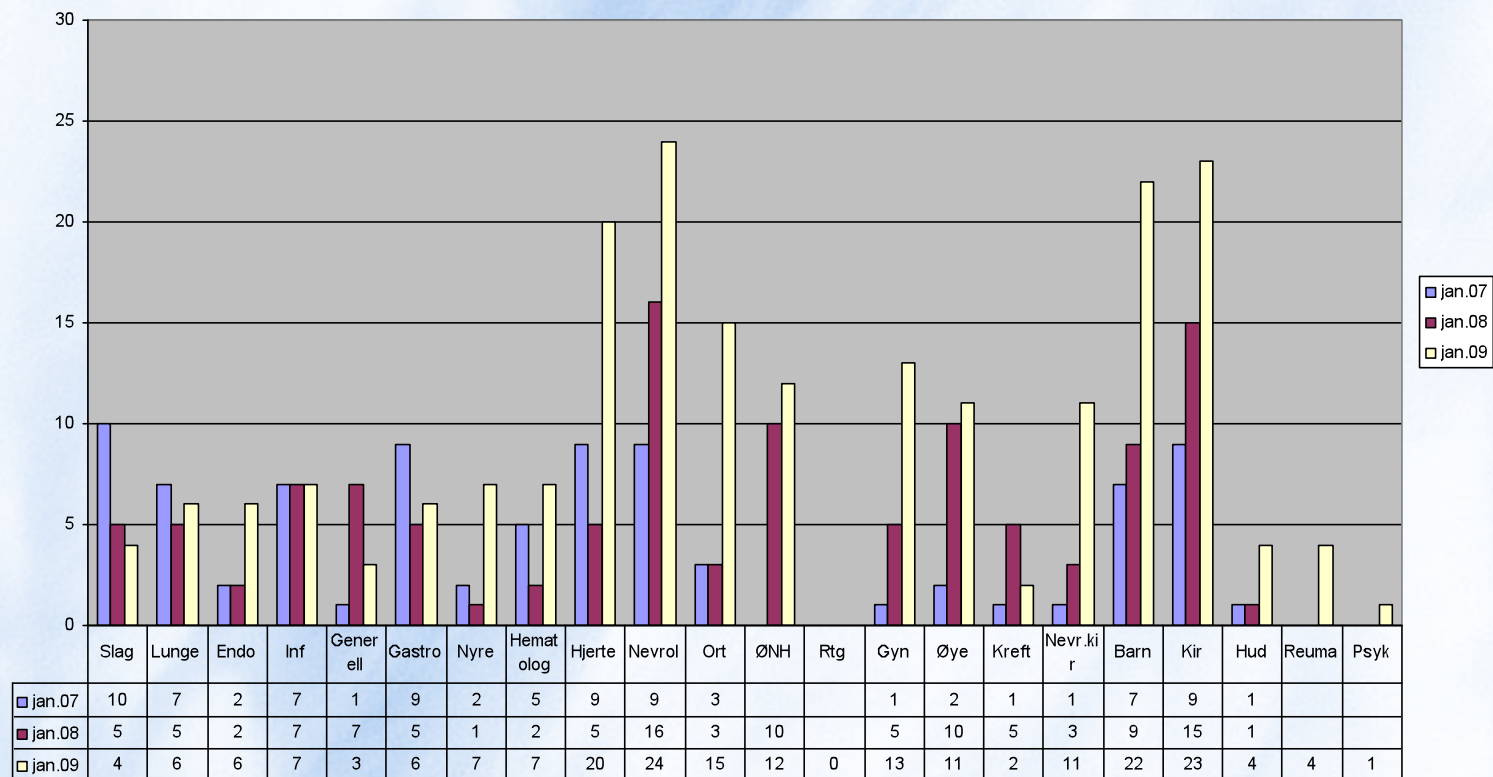
Sola 4. og 5. november 2009

Konferanser mellom primærlege og spesialist pr mnd.



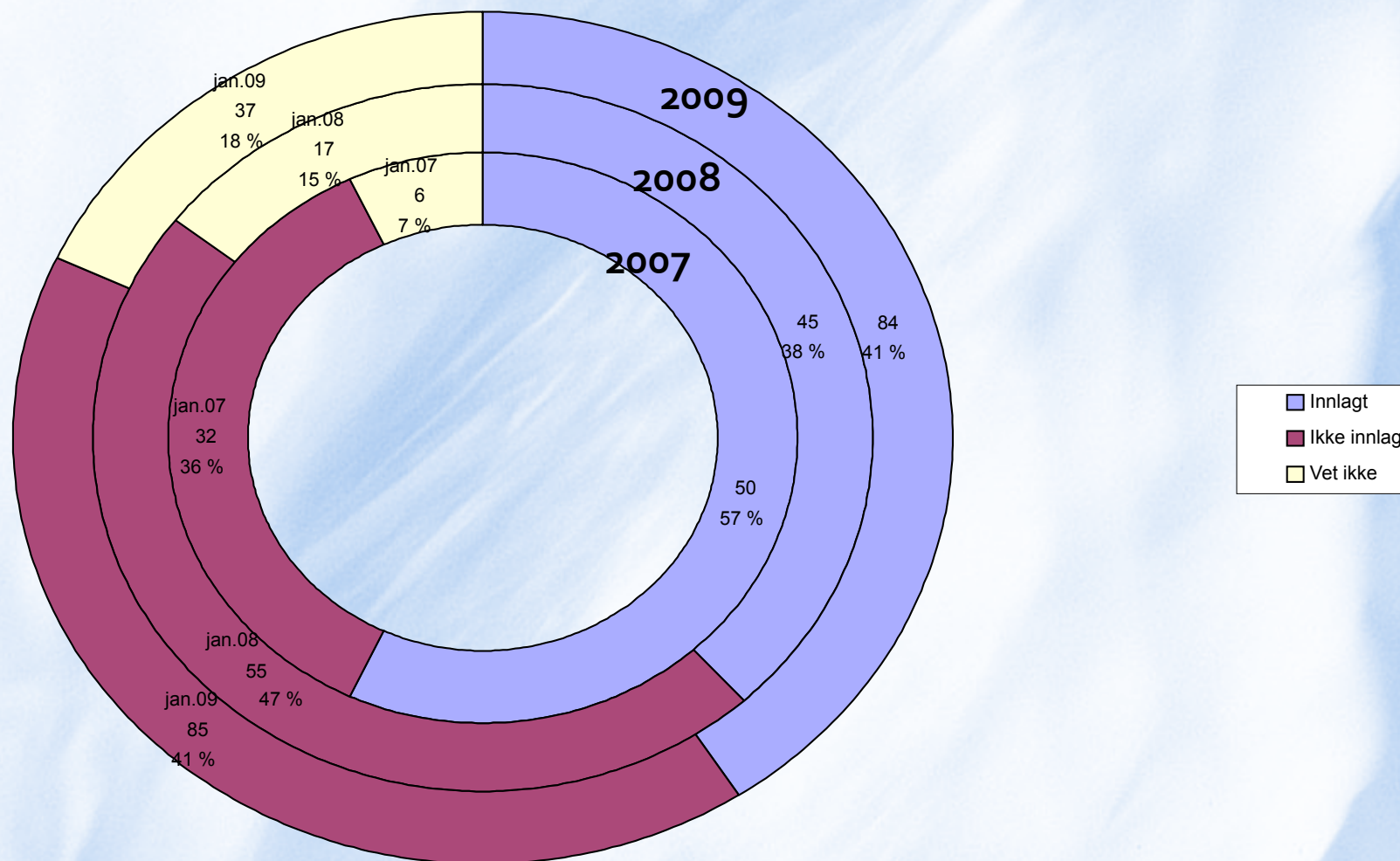
Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Fagområder (januar)



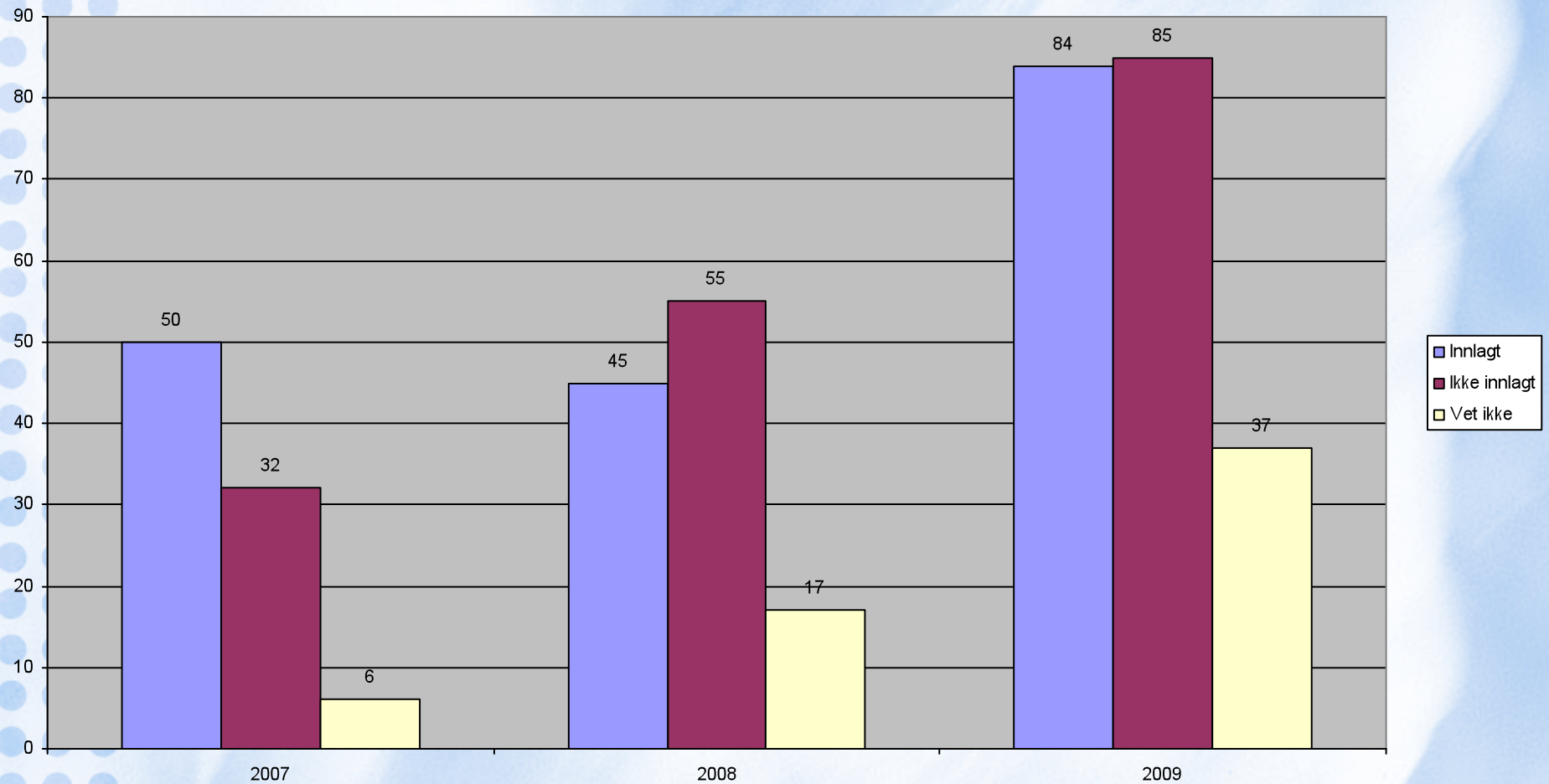
Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Innleggelseser



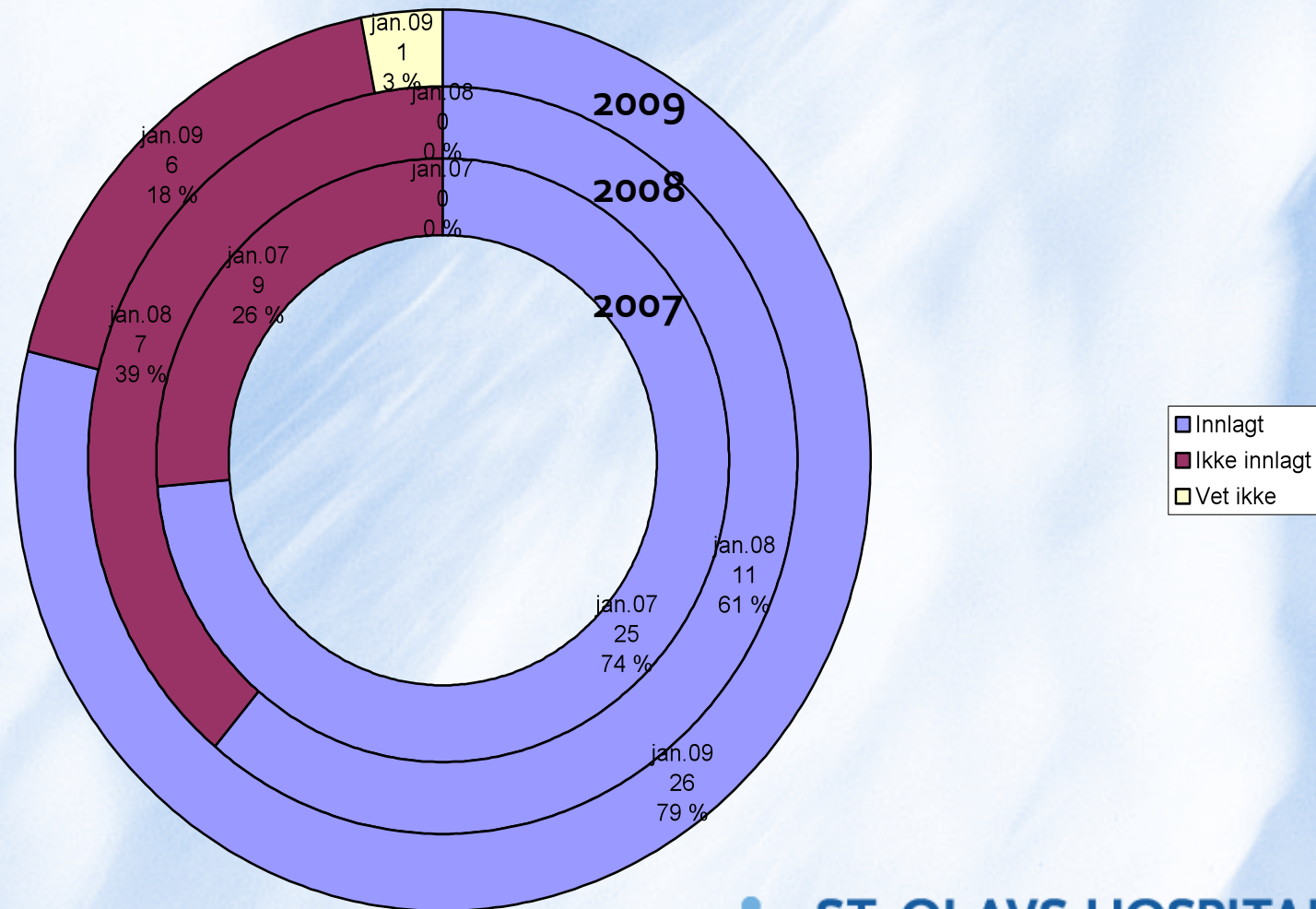
Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Resultat konferanser totalt (januar)



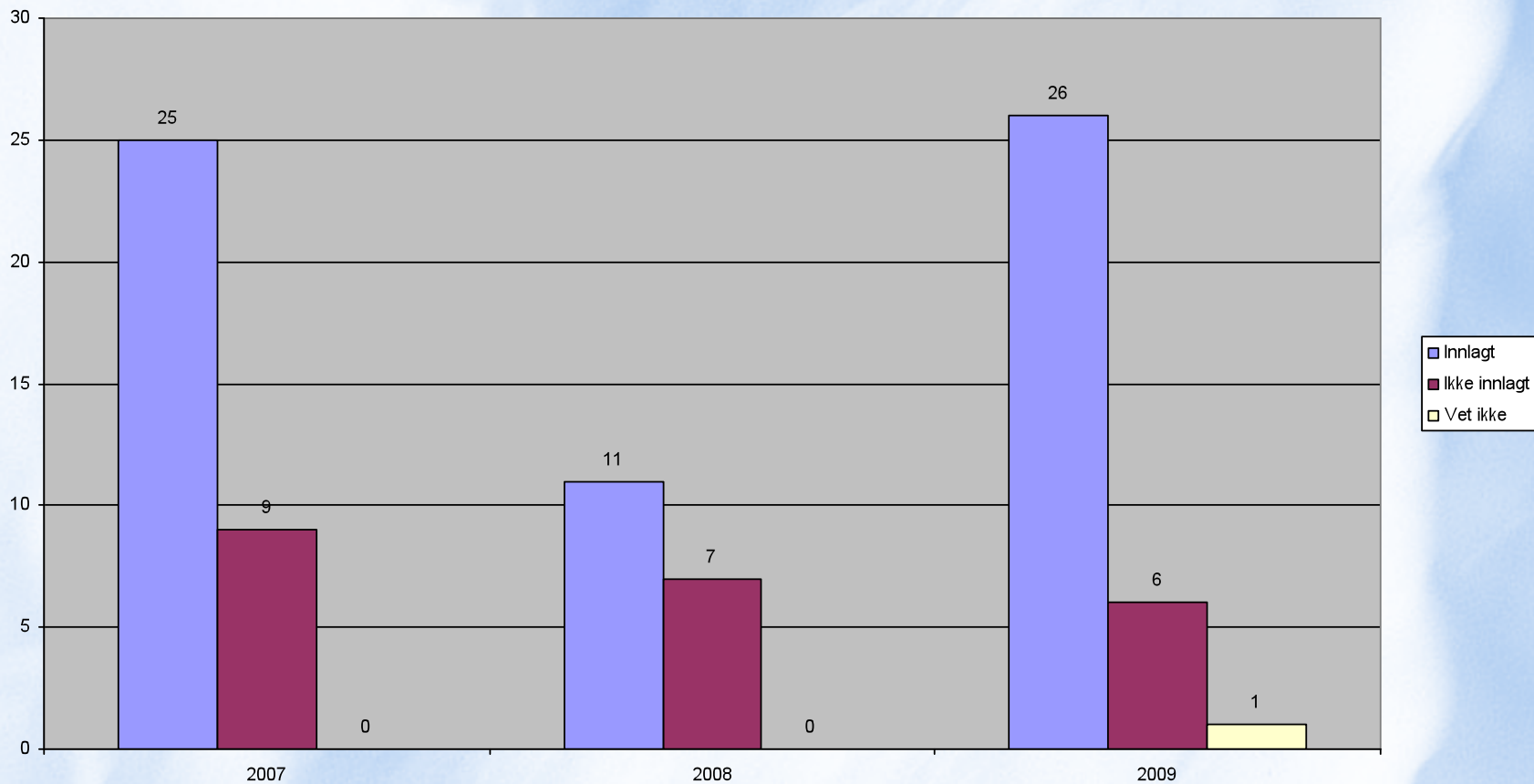
Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Innleggelses fra sykehjem



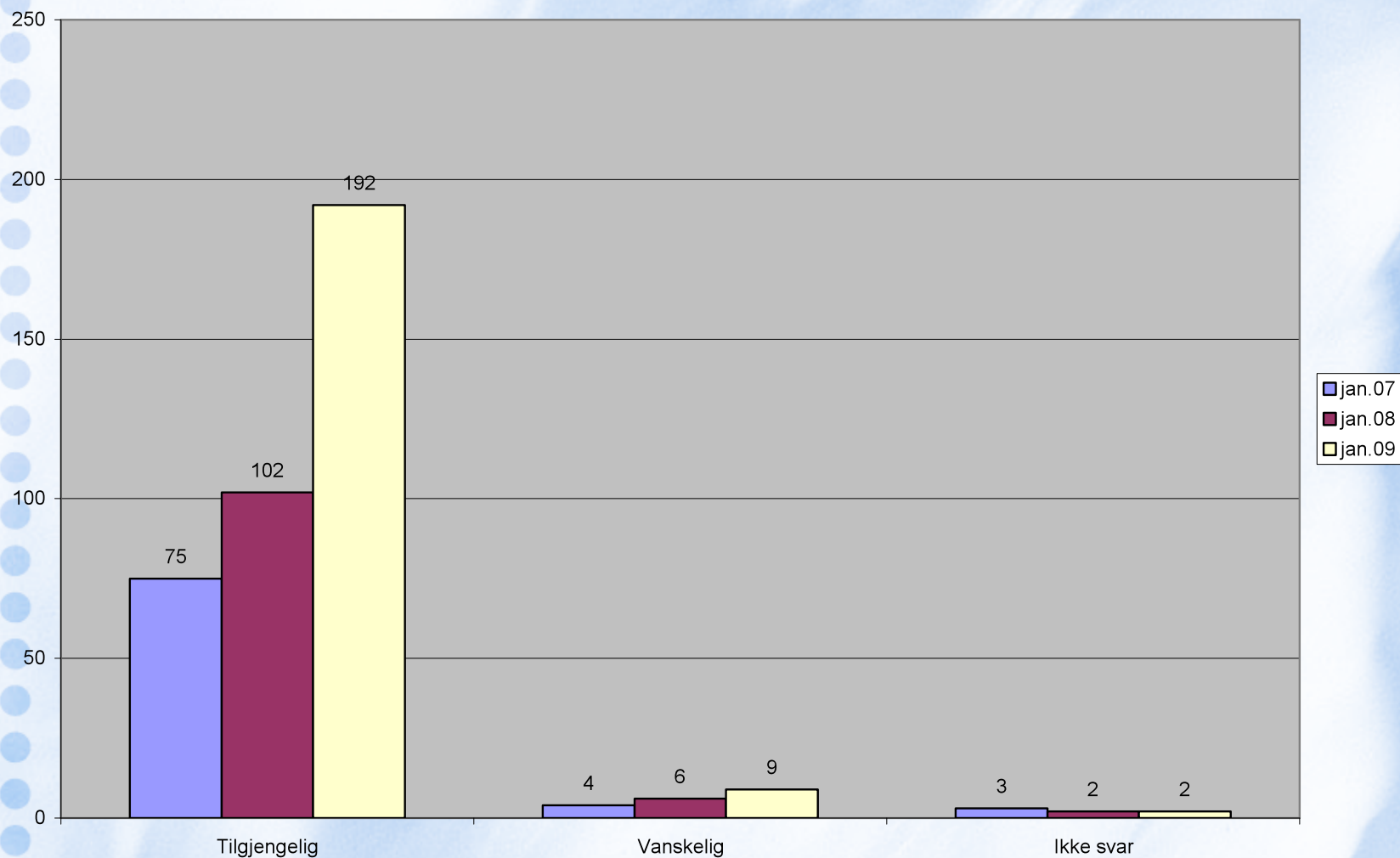
Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Resultat konferanser sykehjem (januar)



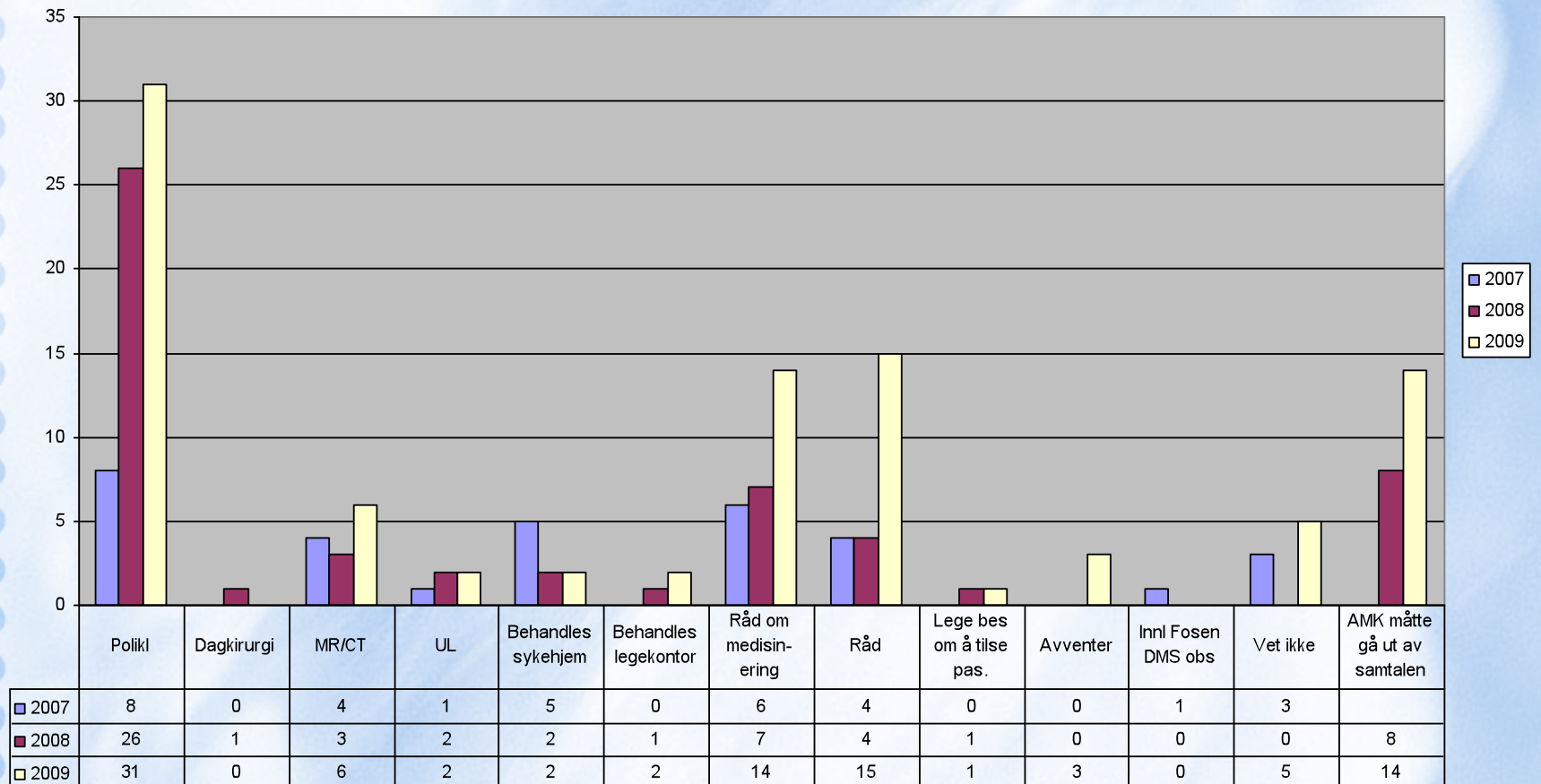
Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Tilgjengelighet spesialist (januar)



Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Ikke innlagte, tilbud (januar)



Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009

Konklusjon

- Sykehuset kan gjennom konferanseordning optimalisere pasientflyt
- Pasienter spares for unødige innleggelses ved alternative tilbud
- Sykehuset reduserer kostnader ved færre øyeblikkelig hjelp innleggelses
- Spesialistene må være tilgjengelig
- Prioriterte linjer inn til sykehuset nødvendig

Hvorfor AMK-sentralen

- Oversikt og kjennskap til hele helsetilbudet
- Ett og **samme** kommunikasjonsknutepunkt
 - Ønske om konferanse
 - Rekvirere ambulanse
 - Rekvirere helikopter
 - Velge mottakssted og sykehus
 - Melde innleggelse
 - Varsle interne ressurser
- Enkel, trygg og effektiv ordning

Nasjonal konferanse
Sola 4. og 5. november 2009