

Rett respons til rett bruker til rett tid.

Prosjekt Samhandling
Brief Stavanger

Bakgrunn for prosjektet, møte februar 2009 mellom PHK Telemark/ Vestfold og LV i fylkene

Samspeillet mellom lokale legevaktsentraler og AMK er viktig for å sikre god og effektiv pasientflyt til rett nivå i helsetjenesten.

Det viste seg at det er stor forskjell på hvordan de enkelte LV er organisert, og forskjellene var noe overraskende for prehospital klinikk s deltakere i møtet. For å oppnå et bedre samarbeid er det nødvendig med mer kjennskap til hverandre.

Ulik organisering skyldes ikke forskrifter for legevakter, men at forskrifter er blitt tolket. Tilbud til pasienter og organiseringen i et LV distrikt henger sammen med lokale, politiske prioriteringer.

Forholdet AMK / LV

Vi finner at samspillet mellom AMK og LV preges av at vi kjenner for lite til hverandre.

Rutiner, prosedyrer og leges tilstedeværelse ved LV er ikke kjent ved AMK.

Videre finner vi at LV ikke kjenner til i AMKs arbeidsoppgaver med tanke på ressurs-koordinering og medisinske nødsamtaler.

Gjennomføring

Prosjektet er delt inn i fire faser.

Den første fasen bestod av intervjuer og kartlegging av arbeids- og kommunikasjonsrutiner i legevaktsentralene, AMK og ambulansetjenesten..

Den andre fasen bestod i å bearbeide funnene og presentere dem i et stormøte for alle legevaktene.

Kommune	Årsverk	Befolknings grunnlag	Innbygger pr. ansatt	Budsjett	Kostnad pr. innbygger	opptaksområde
Bamble	5.8	14097	2 400			Kommunal LV
Horten	6,7	38493	5 700			interkommunal LV
Tønsberg	12.75	86570	6 800			interkommunal LV
Porsgrunn	9	34377	3 800			kommunal LV
Skien	10.5	60320	5 700			interkommunal LVS
Kragerø	5,13	14758	2 900			interkommunal LV
Notodden	10.2	23718	2 300			interkommunal LVS
Seljord	2.2	5471	2 500			interkommunal LV
Rjukan	4	6010	1 500			kommunal LVS
Vinje	2.2	6025	2 700			interkommunal LV
Sandefjord	12.8	44895	3 500			interkommunal LV
Larvik	10	44503	4400			interkommunal LV

Kommune	Åpningstider	Lege tilgjengelig	Lege som styres fra LVS	Utvidelse av distrikt natt	Ventetid	Andre oppgaver
Bamble	08-08	15-08			Timebok	LAR
Horten	08-08	14-08			Timebok	LAR
Tønsberg	08-08	14-08			Registrerer ikke	LAR
Porsgrunn	08-08	16-08			Registrerer ventetid	
Skien	08-08	15-08	Nome		Registrerer ikke	
Kragerø	08-08	16-08			Registrerer ikke	LAR
Notodden	15.30-08.00	15.30-08.00	Bø	Seljord og Kvitseid	Timebok	Sykehus
Seljord	15-23	15-23			Registrerer ikke	
Rjukan	14-08		Tokke og Vinje fra kl22	Tokke og Vinje fra kl22	Timebok	Sykehus
Vinje	08-22	08-08			timebok	
Sandefjord	08-08	17-08			Timebok	ressurs for nattjenesten i kommunen / LAR
Larvik	08-08	15-08			Registrere ikke	LAR Helg og høytid

Kommunikasjon og kultur

Kommunikasjonen kan bli bedre med mer kjennskap til hverandre og etablering av faste, felles møtearenaer.

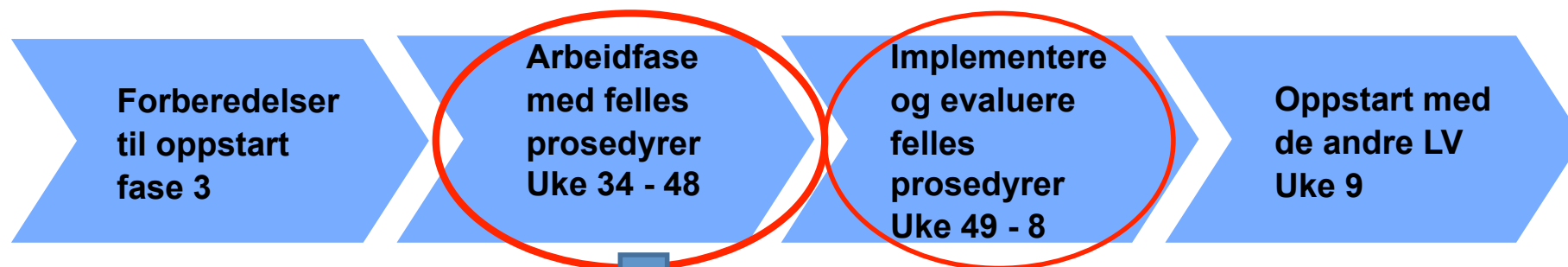
Fokus på samhandling

Det var en del kjekkaser i AMK – bedre nå

Viktig med hvordan man blir møtt, forståelse for hverandres hverdag, tillit til hverandres vurderinger, felles metoder og rutiner.

AMK: Noen LV sentraler vet ikke hvor få ressurser AMK disponerer og hvor travelt det kan være i sentralen, vet ikke nok om oss med andre ord

Milepælsplan for fase 3



- 30. september til 1. oktober,
 - avklare områder, prioritere temaer som skal bearbeides videre
- 14. oktober,
 - forberede implementering og avklare oppgaver
- 5. november,
 - Forberede oppstart
- 30. november,
 - Oppstart 4 Pilotlegevakter

Forbedringsområder

rekvirering av ambulanse:

- Bruke indeks for å rekvirere
- Sanking/sikring av relevant medisinsk informasjon til bruk i hele akuttkjeden

samarbeid og kommunikasjon:

- Kommunikasjon mellom LV og AMK skal ikke oppleves slik at man gruer seg for å ringe
- Kommunikasjonen må ligge til rette for å spille ball med hverandre
- FFF – free – frank – friendly

lege/ambulansealarm:

- AMKs prosedyrer tas frem for distribusjon og evt. revisjon
- Målsetning at Lege/ambulansealarm brukes i alle kommuner

Hva vil vi oppnå?

- At LV/AMK alltid vurderer pasienten etter medisinsk indeks.
- At LV/AMK sikrer relevant informasjon gjennom systematisk høsting av opplysninger om pasienten/ hendelsen.
- At enhver kommunikasjon mellom LV og AMK skal være i en høflig og vennlig tone, med respekt for hverandre.
- At LV varsles ved alle røde og gule oppdrag med lege/ambulansealarm.